



Förbättra energiklasser genom byte av äldre ventilationsaggregat

Byte av äldre ventilationsaggregat sparar både energi och pengar. Det är en effektiv åtgärd som ofta betalar sig inom 3–6 år. Den sänkta energianvändningen kan dessutom bidra till att höja fastighetens energiklass – i vissa fall med flera steg.

Nordea ser detta som en smart investering med stor påverkan. Ett energieffektiva re aggregat kan även leda till bättre finansieringsvillkor, till exempel lägre ränta.

– Det är imponerande hur stora besparingar man kan uppnå genom att ersätta äldre luftbehandlingsaggregat, säger Niklas Rydberg, hållbarhetsansvarig på Nordea. Läs mer om detta på sidorna 4–5.

IV Produkt investerar för framtiden

IV Produkt har under lång tid satsat strategiskt och vuxit kraftigt. Sedan 2007 har företaget kontinuerligt utökat sina lokaler och investerat i ny mark för att möta ökad efterfrågan. Under 2025 förvärvades ytterligare en fastighet om 1 700 m², och bolaget utökar också med 5 000 m² nya produktionsytor. Denna expansion skapar förutsättningar för en väsentligt ökad produktionskapacitet och möjliggör en framtida omsättning som överstiger 3 miljarder kronor. Läs mer om satsningarna på sidorna 2–3.

Den mest lönsamma hållbarhetsinvesteringen finns i ditt fläkttrum

Fastighetsägaren Emilshus bytte för två år sedan ut ett äldre aggregat och beräknades spara 85 000

kWh/år. Två år senare konstaterar de att den faktiska besparingen blev ännu större. Läs mer på sidorna 6–7.

Förbättrad energiklass i flerbostadshus – gick från E till C

Genom att byta ut äldre frånluftssystem utan återvinning till EcoHeater – frånluftsaggregatet med integrerad värmepump – sparar Svenska Bostäder 780 000 kWh per år och energiklassen förbättras från E till C. Läs mer om detta projekt på sidan 8.

Köpcentret Nova Lunds fastighetsägare sparar 1 miljon kWh/år

På sidan 9 kan du läsa om hur 13 stycken Envistar Flex med den integrerade kylvärmepumpen ThermoCooler HP kommer att ersätta äldre, mindre energieffektiva ventilationsaggregat. Detta förväntas resultera i 1 miljon kWh i besparing per år för fastighetsägaren Skandia Fastigheter.

Marknadens bredaste sortiment

På sidorna 10–11 kan du läsa om IV Produkts omfattande sortiment av luftbehandlingsaggregat för luftflöden från 0,10 till över 20 m³/s.

Branschens bästa service och support

På sidan 12 möter du IV Produkts service- och supportavdelning som präglas av personlig kontakt och snabb återkoppling med kvalitet.



Innehåll

IV Produkt investerar för framtiden _____ 2

Nordea: Framgångsrikt & enkelt sätt för fastighetsägare att lyfta energiklassen _____ 4

Den mest lönsamma hållbarhetsinvesteringen finns i ditt fläkttrum _____ 6

Energiklassen förbättrades från E till C i flerbostadshus _____ 8

Köpcentrets fastighetsägare sparar 1 miljon kWh/år _____ 9

Alltid något som passar med marknadens bredaste sortiment _____ 10

Branschens bästa service & support _____ 12



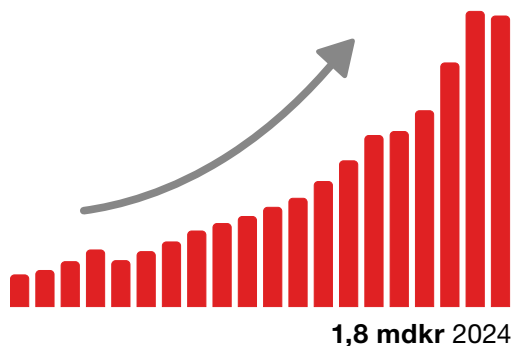
Under 2025 förvärvades ytterligare en fastighet och företaget bygger ut med nya produktionslokaler



IV Produkt investerar för framtiden

Stark tillväxt och fortsatt expansion

IV Produkt omsatte 1,8 miljarder kronor under 2024 och har haft en kraftig organisk tillväxt under många år. Tillväxten kommer ifrån ökade marknadsandelar och efterfrågan på bättre



inomhusklimat och energibesparing. Vd Mattias Sjöberg tror att de fortsatta framgångarna bland annat beror på att företaget har ökat fokus på utbyten av äldre ventilationsaggregat i fastigheter

– något som både sparar energi och ökar fastighetsvärdet.
– Vi ser att efterfrågan och behovet av energieffektiv ventilation fortsätter att öka. EU-direktivet EPBD är ett exempel av många incitament som kommer från olika håll. De skärpta riktlinjerna från EU kommer vara drivande faktorer för att allt fler fastighetsägare väljer att byta ut sina äldre ventilationsaggregat. Denna investering är positiv för miljön, människorna i byggnaden och för fastighetsägaren – som får bättre finansiering, lägre kostnader och ett ökat fastighetsvärde, säger Mattias.

Rustade för att möta efterfrågan på energieffektiv ventilation

Under många år har IV Produkt investerat långsiktigt och expanderat kraftigt. Från 2007 har företaget ständigt utökat lokaler och investerat i ny mark kontinuerligt. Under 2025 förvärvades ytterligare

en fastighet på 1 700 m² och företaget bygger ut med nya produktionslokaler på 5 000 m², vilka kommer generera kapacitet för en omsättning bortom 3 miljarder kronor.

– För att kunna möta den ökade efterfrågan på energieffektiva ventilationsaggregat är det viktigt att investera i god tid och tänka långsiktigt. Därför bygger vi nu – för att vara redo. De nya lokalerna kommer inrymma en helt ny produktionslina för tillverkning av integrerade kylaggregat och kylvärmepumpar, säger Mattias.

Ventilationsaggregat för människan, miljön och plånboken

– Vi är väldigt stolta över det vi gör. Vi utvecklar, tillverkar och säljer miljö- och energieffektiva ventilationsaggregat som är bra för människan, miljön och plånboken. Vi ser ljus på framtiden och vi ska vara rustade – idag och framöver, avslutar IV Produkts vd Mattias Sjöberg.



Byggnation pågår – Frida Johansson från Dynacon visar runt i de nya produktionslokalerna som snart står klara.



”
Väldigt intressant att
höra hur mycket energi
det finns att spara.”

Mari Leo, Senior Relationship Manager, Nordea

Nordea: Framgångsrikt och enkelt sätt för fastighetsägare att lyfta energiklassen

Våren 2024 antogs EU:s direktiv för energiprestanda i byggnader (EPBD). Kraven kommer påverka fastighetsägares möjligheter och villkor för bankfinansiering, och incitamenten för att energieffektivisera har därmed ökat ytterligare. För att institutioner och fonder ska vilja investera kommer fastigheter sannolikt behöva energiklass A eller B. Fastighetsägare med byggnader i klass F och G måste kunna visa en plan för energieffektivisering för att säkra framtida finansiering. Det är många byggnader som behöver åtgärdas – och tiden är knapp.

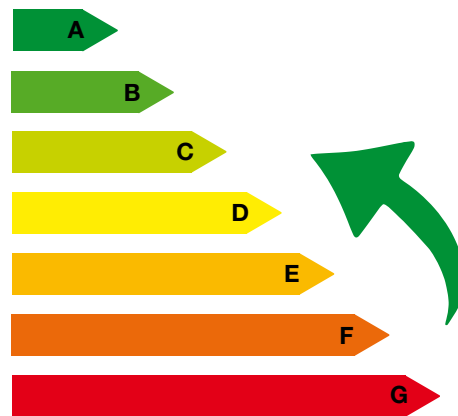
Hur ska fastighetsägare lyckas förbättra sina fastigheter fram till 2030? IV Produkt och Nordea är överens om en värdeskapande del av lösningen.

Utbyten av äldre aggregat höjer energiklassen – och lönsamheten

IV Produkt välkomnade Nordea till huvudkontoret i Växjö för att diskutera hur lönsamt det är att byta ut äldre ventilationsaggregat. Ofta leder ett utbyte till energibesparingar på 50–70 kWh/m² och år – samtidigt som investeringen betalar sig på bara 3 till 6 år. Utöver lägre energikostnader och ett högre fastighetsvärde kan aggregatutbytet förbättra byggnadens energiklass, vilket ger fördelaktigare lånevillkor.

– Det är imponerande hur mycket man kan spara genom att byta ut äldre luftbehandlingsaggregat. En otroligt effektiv och lönsam åtgärd för energieffektivisering, säger Niklas Rydberg,

hållbarhetsansvarig på Nordea. IV Produkt har varit involverade i flera projekt där fastigheter har klättrat ett eller flera steg i energiklassningen genom utbyten av aggregat.



– Det är en mycket lönsam investering, säger Mattias Sjöberg, vd på IV Produkt. Ofta kan utbytet genomföras på en vecka och resultatet blir en kraftigt sänkt energianvändning, högre fastighetsvärde och förbättrad energiklass – ibland med flera steg. Dessutom är återbetalningstiden ofta bara 3 till 6 år. Aggregatutbyten skapar större möjligheter för fastighetsägare att klara de nya EU-kraven.

Ökad medvetenhet är avgörande

Nordea har löpande kontakt med sina kunder och lyfter vikten av att förstå de nya reglerna.

– För fastighetsägare med kommersiellt fokus är det avgörande att sätta sig in i EPBD. Större bolag är ofta mer aktiva i att energieffektivisera med

lönsamhet i fokus. Mindre fastighetsägare behöver följa samma spår, säger Niklas Rydberg.

– Intresset för energideklarationer har ökat markant. Vi vill nå ut till små och medelstora fastighetsägare, så att de i god tid kan fatta medvetna och lönsamma beslut, säger Mari Leo, Senior Relationship Manager på Nordea.

Investeringskalkyl stärker finansieringsbeslutet

IV Produkt erbjuder investeringskalkyler som tydligt visar energibesparing, återbetalningstid och värdeökning av fastigheter vid ett aggregatutbyte. Nordea underströk vikten av tydliga kalkyler vid finansieringsbeslut – och var imponerade av IV Produkts verktyg för att visualisera potentialen.

– IV Produkts investeringskalkyler tillsammans med en förbättrad energiklass är ett starkt underlag till finansiering. Det kan också leda till lägre ränta på lånet, säger Mari Leo.

Ett gyllene tillfälle att agera

Hållbarhet står högt på agendan, och ett bra inomhusklimat är en viktig faktor när hyresgäster väljer lokaler. Miljökrav och lönsamhet fortsätter att driva hållbara investeringar. Björn Fredriksson, försäljningschef på IV Produkt, menar att tiden att investera är nu.

– För fastighetsägare som ska energieffektivisera sina byggnader är det här ett perfekt tillfälle. Det finns både resurser och kapacitet i byggsektorn just nu. Den som väntar riskerar att hamna i en svår situation, avslutar Björn.



Genom att byta ut ett äldre ventilationsaggregat och ersätta det med ett nytt kan fastighetsägare sänka energikostnaderna och höja fastighetsvärdet. Dessutom förbättras även i många fall byggnadens energiklass, vilket ger fördelaktigare lånevillkor.



Den mest lönsamma hållbarhetsinvesteringen finns i ditt fläktrum

För två år sedan bytte fastighetsägaren Emilshus ut ett ventilationsaggregat från 90-talet i kontorsbyggnaden Kvarteret Skomakaren i Växjö. Målet var minskad energianvändning och förbättrat inomhusklimat. Investeringskalkylen visade en energibesparing på 85 000 kWh/år med payback-tid på 5 år. Nu har fastighetsägaren utvärderat och energibesparingen blev ännu större än beräknat.

Faktisk besparing på 90 000 kWh/år

2022 lyftes det äldre aggregatet ut för att ersättas med ett nytt energieffektivt aggregat från IV Produkt. Hela installationen genomfördes på cirka en vecka. Sedan dess har medarbetarna upplevt ett betydligt bättre inomhusklimat och fastighetsägaren Emilshus sparar 90 000 kWh per år, vilket motsvarar drygt 50 kWh/m²/år.

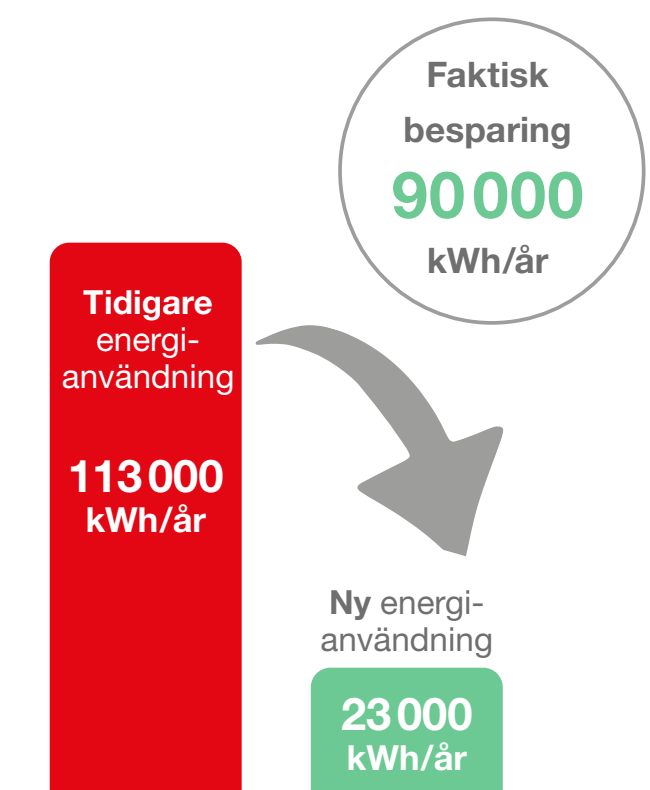
– Tack vare det nya ventilationsaggregatet har

byggnaden sparat mer energi än beräknat. Detta är inte bara en ekonomisk vinst för oss, utan också en viktig insats för att minska klimatpåverkan. Med det nya aggregatet fick vi också helt nya möjligheter att styra ventilationen. Tack vare det kunde vi optimera luftflödet, säger Marcus Arhov, teknisk förvaltare på Emilshus.

Sänker tillsatsvärmerna med 80 % och nya fläktarna drar hälften så mycket el

När en byggnad ventileras med äldre aggregat drar fläktarna onödigt mycket el och det finns oftast stora möjligheter att återvinna mer av värmen. Det nya aggregatet från Envistar Flex-serien levererades med roterande värmeväxlare och det integrerade kylaggregatet EcoCooler. Hela 80 % av energibesparingen kommer från värmen och resterande 20 % från fläktdriften.

– Vi förväntade oss stor energibesparing, men resultatet blev ännu bättre än väntat, vilket också





Från vänster i bild: Marcus Arhov – teknisk förvaltare Emilshus, Linus Karlsson Wendel – säljare IV Produkt och Mikael Johansson – installatör.



Här lyfts det äldre aggregatet ut för att ersättas med ett nytt.



har visat sig i andra projekt där vi har bytt ut äldre ventilationsaggregat. I och med att vi bytte från ett externt kylaggregat till det integrerade kylaggregatet EcoCooler ser vi också en tydlig besparing på kyldriften. Bytet har inte bara minskat våra kostnader, utan också förbättrat inomhusklimatet för våra hyresgäster, summerar Marcus Arhov.

Bra för människa, miljö och ekonomi

IV Produkts vd Mattias Sjöberg ser att allt fler fastighetsägare förstår potentialen i att byta ut äldre ventilationsaggregat i sina byggnader.

– I dagens samhälle är hållbarhet högt upp på agendan och allt fler börjar förstå hur mycket energi och pengar det går att spara genom utbyten av äldre aggregat. Dessutom förbättras inomhusklimatet för människorna som vistas i byggnaden. Med bättre inomhusklimat påverkas hälsan positivt, koncentrations- och inlärningsförmågan förbättras och produktiviteten ökar.

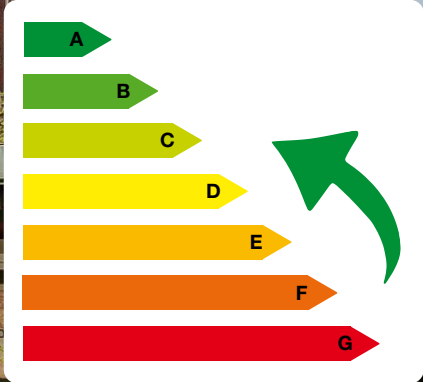
Människor upplever en bättre komfort, säger Mattias Sjöberg.

Ytterligare incitament att energieffektivisera kommer från att EU våren 2024 har omarbetat direktivet om byggnaders energiprestanda (EPBD). Direktivet ställer krav på nya och befintliga byggnader. För befintliga byggnader ställs krav på att 16 % av byggnaderna med sämst energiprestanda ska energirenoveras till 2030 och 26 % till 2033.

– Att byta ut äldre ventilationsaggregat kan förbättra byggnaders energiprestanda flera energiklasser (skala A–G). Därmed möjliggörs bättre finansieringsvillkor med lägre ränta som medför ett högre fastighetsvärde. Med energieffektiva ventilationsaggregat uppfylls samtliga tre dimensioner av hållbar utveckling: den sociala, den miljömässiga och den ekonomiska, avslutar Mattias Sjöberg.



Mattias Sjöberg, vd IV Produkt



Svenska Bostäder sparar 780 000 kWh fjärrvärme och höjer energiklassen från E till C med EcoHeater

Genom att ersätta äldre frånluftssystem utan värmeåtervinning med EcoHeater – ett frånluftssystem med integrerad värmepump – sparar Svenska Bostäder 780 000 kWh per år.

– Vi arbetar kontinuerligt med att följa nya direktiv, bland annat från EU, och lägger särskilt fokus på att energieffektivisera fastigheter med låg energiklass. Vårt mål är att minska den totala energianvändningen med 30 % fram till 2030, säger Lars Leffler, projektledare på Svenska Bostäder.

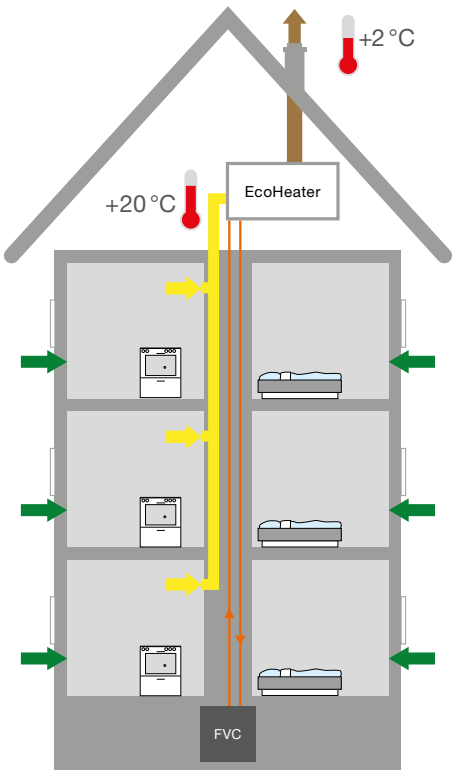


Inför projektstart tog IV Produkt fram en investeringskalkyl som prognostiserade en besparing på 680 000 kWh per år. Efter ett år i drift visar mätningar en faktisk besparing på hela 780 000 kWh i minskad fjärrvärmeförbrukning – det motsvarar totalt en sänkning med 50 kWh per kvadratmeter och år.

– IV Produkts frånluftsvärmepump EcoHeater visade sig vara ett mycket bra val för de två huskropparna. Systemet återvinner en stor del av energin i frånluften och har hjälpt oss att höja energiklassen från E till C – en förbättring med två steg, säger Leffler.

Så fungerar EcoHeater

EcoHeater återvinner värmen i frånluften och använder den för att värma vatten. Det varma vattnet kan sedan användas för uppvärmning via radiatorerna, och vid behov även till förvärmning av tappvarmvatten. Eftersom temperaturen i frånluften ligger stabilt runt 20 °C året om, skapas optimala driftförhållanden för värmepumpen. EcoHeater återvinner 18 grader av värmen och kylvärmer frånluften till +2 °C innan den ventileras ut.



■ Uteluft ■ Frånluft ■ Avluft ■ Vatten

Fastigheten och energieffektiviseringsprojektet – två huskroppar

• Fastighetsägare:	Svenska Bostäder AB	• Energi före:	143 kWh/m ² /år	• Köpt fjärrvärme efter:	1170 MWh
• Byggnadsår:	1975	• Energi efter:	94 kWh/m ² /år	• Payback-tid:	ca 6 år
• Antal lägenheter:	192 st	• Energibesparing/m ² :	ca 50 kWh/m ² /år	• Förbättring energiklass:	från E till C
• A-temp:	14 222 m ²	• Köpt fjärrvärme före:	1950 MWh	• Ökning fastighetsvärde:	ca 9 000 000 kr
• Luftmängd:	5,5 m ³ /s				



Fastighetsägare förväntas spara 1 miljon kWh/år genom utbyten av äldre ventilationsaggregat

Köpcentret Nova Lund genomgår just nu en omfattande ombyggnation med målet att skapa en förbättrad shoppingmiljö där hållbarhet och tillgänglighet står i centrum. Projektet omfattar bland annat noggrant utvalda material, smart avfallshantering och energieffektiva lösningar. I satsningen ingår att 13 stycken Envistar Flex-aggregat med den integrerade kylvärmepumpen ThermoCooler HP ersätter äldre, mindre energieffektiva ventilationsaggregat. Uppgraderingen beräknas ge en årlig energibesparing på 1 miljon kWh för fastighetsägaren Skandia Fastigheter.

Nova Lund öppnade för första gången den 19 september 2002. Två år i rad, 2010 och 2011, utsågs centret till Sveriges populäraste storbutikscentrum av tidningen Market. År 2022 förvärvades Nova Lund av Skandia Fastigheter, som även äger handelsområdena Väla och Läreda i Skåne.

I januari 2025 inleddes en omfattande renovering för att möta framtidens krav och ytterligare förbättra shoppingupplevelsen. Hållbarhet är en central del i projektet, och genom att byta ut äldre ventilationsaggregat sänks både energianvändning och driftkostnader, samtidigt som fastighetsvärdet ökar.

Hållbarhet i fokus med målsättning att förbättra energiklassen

Linnea Andersson är teknisk förvaltare på Skandia fastigheter och betonar vikten av hållbarhetsarbetet.

– Hållbarhet är jätteviktigt för oss. Vi har en nollvision i projektet vilket betyder att byggnaden

ska producera lika mycket energi som den använder. Vi har bytt ut elpannan mot fjärrvärme för tappvarmvatten, och de äldre ventilationsaggregaten, som tidigare varit svåra att styra, kommer nu att ersättas med nya, mer energieffektiva ventilationsaggregat. Dessa kommer att stå för både uppvärmning och kyla av köpcentret. Utöver detta kommer vi även att installera solceller för att egenproducera förnybar energi. Med alla dessa åtgärder hoppas vi kunna förbättra fastighetens energiklass – från dagens D till A.

Nya ventilationsaggregat förväntas spara 1 miljon kWh per år

I över ett decennium har Skandia fastigheter samarbetat med AirSon, ett företag som erbjuder totalentreprenader och konsulttjänster inom energi- och installationsteknik. En energikartläggning visade att de äldre ventilationsaggregaten, med låg verkningsgrad och begränsad värmeåtervinning, stod för en hög energianvändning. De nya aggregaten förväntas minska energianvänd-

ningen med cirka 1 miljon kWh per år och investeringen beräknas vara återbetald inom 6 år.

Integrerad kylvärmepump – ThermoCooler HP

De nya aggregaten är utrustade med integrerade kylvärmepumpar som, tillsammans med roterande värmeväxlare, återvinner upp till 90 % av värmen i lokalen. På sommaren ger samma aggregat effektiv kylning, vilket innebär ett behagligt inomhusklimat året runt. Ventilationsaggregaten styrs via så kallad huvud-parallellstyrning, där ett huvudaggregat hanterar centrala styrfunktioner för övriga aggregat.

Viktor Kauranen, energirådgivare på AirSon och delaktig i projektet sedan start, betonar vikten av ett bra inomhusklimat i köpcentret.

– De gamla ventilationsaggregaten byts nu helt ut mot nya med integrerad kylvärmepump. Det är avgörande att kunna kyla fastigheten på sommaren för att skapa komfort för både besökare och medarbetare, säger Kauranen.

Fastigheten och energieffektiviseringsprojektet totalt

- **Fastighetens yta:** 26 400 m²
- **Driftstid, ventilation:** ca 4 000 tim/år
- **Energianvändning, äldre ventilationsaggregat*:** 1 500 000 kWh/år
- **Energianvändning, nya ventilationsaggregat*:** 500 000 kWh/år
- **Total energibesparing:** 1 000 000 kWh/år
- **Energibesparing/m²:** 40 kWh/m²/år

- **Tid för byte av aggregat:** ca 1 vecka per aggregat
- **Payback:** 6 år

* Ventilationsaggregatets energianvändning för el och fjärrvärme.

Energipris för el: 1,70 kr/kWh.
Energipris för värme: 1,70 kr/kWh.
Med högre energipris hade payback-tiden varit ännu kortare.



Alltid något som passar med marknadens bredaste sortiment

Med ett brett utbud av flexibla produktserier kan IV Produkt möta de flesta behov. Företaget har levererat tusentals luftbehandlingsaggregat till bland annat skolor, arbetsplatser, sjukhus, arenor och bostäder runt om i Europa.

IV Produkt erbjuder ett omfattande sortiment av luftbehandlingsaggregat för luftflöden från 0,10 till över 20 m³/s. Aggregaten kan utrustas med olika typer av värmeåtervinnare, integrerat kylaggregat eller integrerad kylvärmepump – komplett med styr- och reglerutrustning. Aggregaten i Home Concept-serien är särskilt utvecklade för renovering och nybyggnation av flerbostadshus, med kapacitet för luftflöden upp till 6,50 m³/s.

Stor flexibilitet

Flexibiliteten sträcker sig från kompakta, yteffektiva toppanslutna aggregat till större, modulbyggda aggregat med luftflöden över 20 m³/s. För varje aggregatstorlek finns flera fläkt- och motorkombinationer tillgängliga, vilket möjliggör optimering av verkningsgrad och minskad elanvändning – med fokus på så lågt SFPv-värde som möjligt. Till luftbehandlingsaggregaten finns olika modeller av högeffektiva värmeåtervinnare med en torr temperaturverkningsgrad på över 80 %.

Integrerad kylvärmepump och integrerat kylaggregat

Till luftbehandlingsaggregaten kan du välja den integrerade reversibla värmepumpen ThermoCooler HP eller det integrerade kylaggregatet EcoCooler. Dessa lösningar kräver inga utomhusinstallationer, och ansvarsfördelningen blir enklare då hela kyl-/värmepumpinstallationen hanteras av en och samma

leverantör. Med ThermoCooler HP är både kyla och värme integrerade i luftbehandlingsaggregatet. I många fall behövs då varken eftervärmningsbatteri eller shuntgrupper.

Integrerad styr- och reglerutrustning

Hela Envistar-serien har integrerad styrutrustning med programvara utvecklad av IV Produkt. Genom molntjänsten IV Produkt Cloud kan du övervaka och styra dina anläggningar oavsett var du befinner dig. Du får tillgång till larm, kan justera inställningar och följa upp energianvändningen på ett smidigt sätt.

Några av årets produktnyheter

Bland nyheterna finns uppdateringar i produktvalsprogrammet IV Produkt Designer. Dessutom lanseras en ny rumsenhet med touch-skärm där du enkelt kan ställa temperaturen, starta och stoppa aggregat via timer samt se larmindikering.

Easy Access underlättar intransport

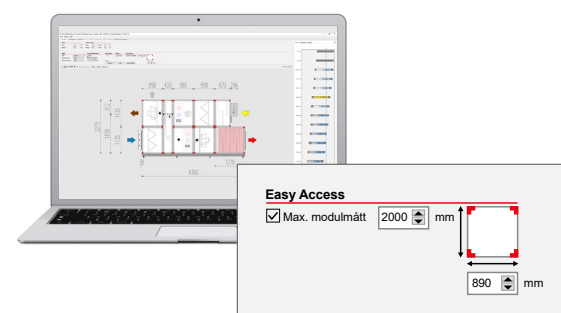
När IV Produkt utvecklar luftbehandlingsaggregat läggs stor vikt vid att de ska vara enkla att transportera in i fastigheten. Genom lång erfarenhet har företaget tagit fram flera smarta lösningar som gör det möjligt att få aggregaten på plats i fläktrummet utan att skada byggnaden. Konceptet Easy Access förenklar intransporten av luftbehandlingsaggregat.

Kompakta modulmått och smarta kopplingar

Easy Access förenklar installatörers och montörers arbete. Tack vare kompakta modulmått och smarta elkopplingar underlättas både intransport och montering av luftbehandlingsaggregatet – vilket sparar både tid och pengar.

Tids- och kostnadsbesparingar

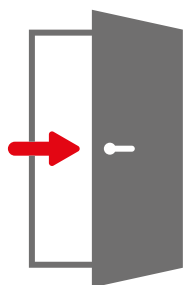
Easy Access har som mål att så stora aggregat som möjligt ska kunna transporteras in genom en standarddörr med 90 cm bredd. Idag är det möjligt att transportera in aggregat med luftflöden på cirka 4,5 m³/s genom en sådan öppning. Det motsvarar färdigmonterade luftbehandlingsaggregat som är 2,2 meter i bredd, 2,5 meter i höjd och 6 meter i längd. Easy Access möjliggör betydande besparingar, installationen går snabbare, och du slipper ofta göra håltagningar eller andra ingrepp i byggnaden.



I IV Produkt Designer kan användaren ange önskad maximala modulmått för projektets aggregat. Programmet delar automatiskt upp luftbehandlingsaggregatet i mindre moduler, anpassade efter angivna mått, där det är möjligt.

Starkt ökad renoveringstakt i Europa

Energibesparingspotentialen i Europas byggnadsbestånd är stor. Cirka 40 procent av EU:s totala energianvändning går till befintliga byggnader. EU bedömer att renoveringstakten kommer att fördubblas tack vare satsningar på gröna investeringar. Easy Access har utvecklats för att sänka kostnader och förenkla denna typ av renoveringar och intransport.



easy
access

Service & support – vi hjälper dig!

Det ska vara tryggt och enkelt att välja IV Produkt som leverantör. Kunniga medarbetare på styrsupporten och serviceavdelningen svarar på telefon och mejl måndag till fredag, kl. 08:00 till 16:30 – allt för att ge bästa möjliga service och support.

Robert Skoog är ansvarig för styr- och regleravdelningen, där 16 medarbetare årligen hanterar cirka 13 000 telefonsamtal och 9 000 mejl.

– Vi tycker att personlig kontakt är viktigt och att våra kunder enkelt ska kunna nå oss. Bara ett samtal bort, och du får svar på de flesta frågorna direkt från våra erfarna medarbetare. Vår målsättning är också att besvara mejl inom 24 timmar.

Serviceavdelningen består av 12 medarbetare

som arbetar mot den svenska marknaden. Jesper Andersson, serviceansvarig, betonar vikten av god service.

– Vi finns här fem dagar i veckan för att ge våra kunder hjälp och stöd. Med hjälp av ventilationsaggregatets ordernummer kan vi lösa de flesta ärenden via telefon eller mejl. Aggregat som är uppkopplade mot IV Produkt Cloud kan vi till och med fjärrstyra. Om det inte räcker, åker vi ut och felsöker. Vi är även ute på driftsättningar, platsbyggen och garantiärenden.

Johnny Lindström, ägare och grundare av JL Ventservice, har lång erfarenhet av att jobba med IV Produkt. Det första aggregatet beställdes 2008, och samarbetet har fungerat mycket bra sedan dess.

– Säljarna är alltid tillgängliga och servicen

och supporten är riktigt bra. Några av anledningarna till att jag ofta väljer IV Produkt är den höga produktkvaliteten, bra styrsystem och att aggregaten är enkla att installera. Vid inkoppling av olika komponenter kan det ibland uppstå frågor, och då är det väldigt bra att kunna ringa supportnumret direkt. Ofta får jag svar inom några minuter. När jag uppger ordernumret som finns på aggregatet får supporten snabbt fram rätt information och kan ge vägledning som leder till en lösning, säger Lindström.

Även Thomas Jonasson, projektledare på Torskinge Plåt, har en lång relation med IV Produkt. Kontakten inleddes redan på 1990-talet.

– IV Produkt har bra grejer och en support i världsklass. Att få svar inom fem minuter på plats i fläktrummet är ovärderligt, säger Jonasson.



Välkommen att kontakta oss!

Växjö

Sjöuddevägen 7
352 46 Växjö
info@ivprodukt.se

Göteborg

Telefon: 031–26 26 27
Stockholm
Telefon: 08–743 66 50

Örebro

Telefon: 019–56 06 90
Norrköping
Telefon: 011–10 21 00

Malmö

Telefon: 040–29 29 98
Kramfors/Piteå
Telefon: 0612–102 40/0911–176 80

Växel 0470–75 88 00 • **Styrsupport** 0470–75 89 00 • www.ivprodukt.se



Luftbehandling med LCC i fokus