

Zweistufige Authentifizierung – IV Produkt Cloud

Anweisung zur Anmeldung

Wenn Sie den Microsoft Authenticator zum ersten Mal verwenden oder ein weiteres Konto hinzufügen möchten, muss dies auf einem anderen Gerät (z. B. Computer oder iPad) erfolgen, da Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon scannen müssen.

Inhalt

Inhalt

KONFIGURATION DER ZWEISTUFIGEN AUTHENTIFIZIERUNG	1
ANMELDUNG MIT MICROSOFT AUTHENTICATOR	4
VERLORENES TELEFON / KEIN ZUGRIFF AUF DIE ZWEISTUFIGE AUTHENTIFIZIERUNG	6

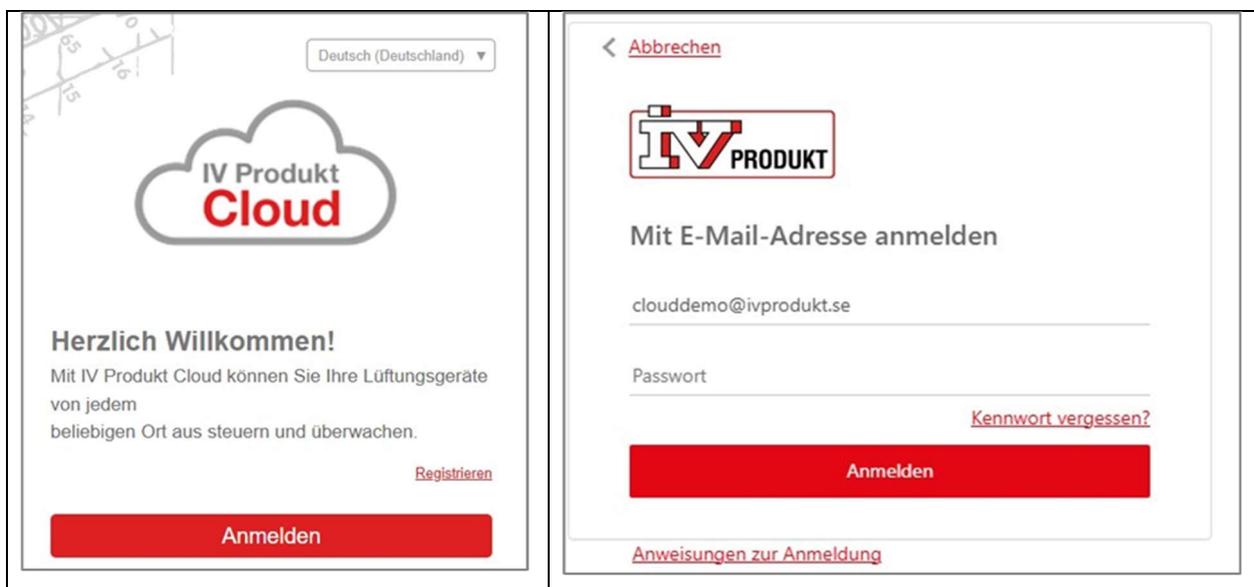
KONFIGURATION DER ZWEISTUFIGEN AUTHENTIFIZIERUNG

Voraussetzung für die folgenden Schritte ist, dass bereits ein Kundenkonto für die IV Produkt Cloud besteht.

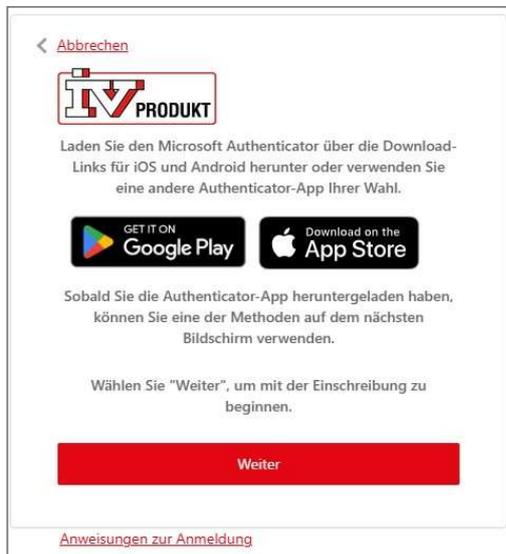
Sollten Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie bitte zunächst ein Konto bzw. Ihr erstes Gerät. Bei der ersten Anmeldung nach der Registrierung ist die zweistufige Authentifizierung noch nicht erforderlich – diese wird erst bei einer erneuten Anmeldung benötigt.

Falls Sie bereits ein bestehendes IV Produkt Cloud-Konto haben, müssen Sie sich bei der nächsten Anmeldung über die zweistufige Authentifizierung identifizieren. Um diesen Vorgang durchzuführen, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

1. Klicken Sie auf „Anmelden“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort ein. Diese Zugangsdaten haben Sie bei der Registrierung Ihres ersten Geräts angegeben. Melden Sie sich mit diesen Benutzerdaten an.



Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, erscheint ein Fenster, das Sie darauf hinweist, den Google Authenticator zu installieren. Wenn Sie die App bereits installiert haben, fahren Sie bitte direkt mit Schritt 3 fort.

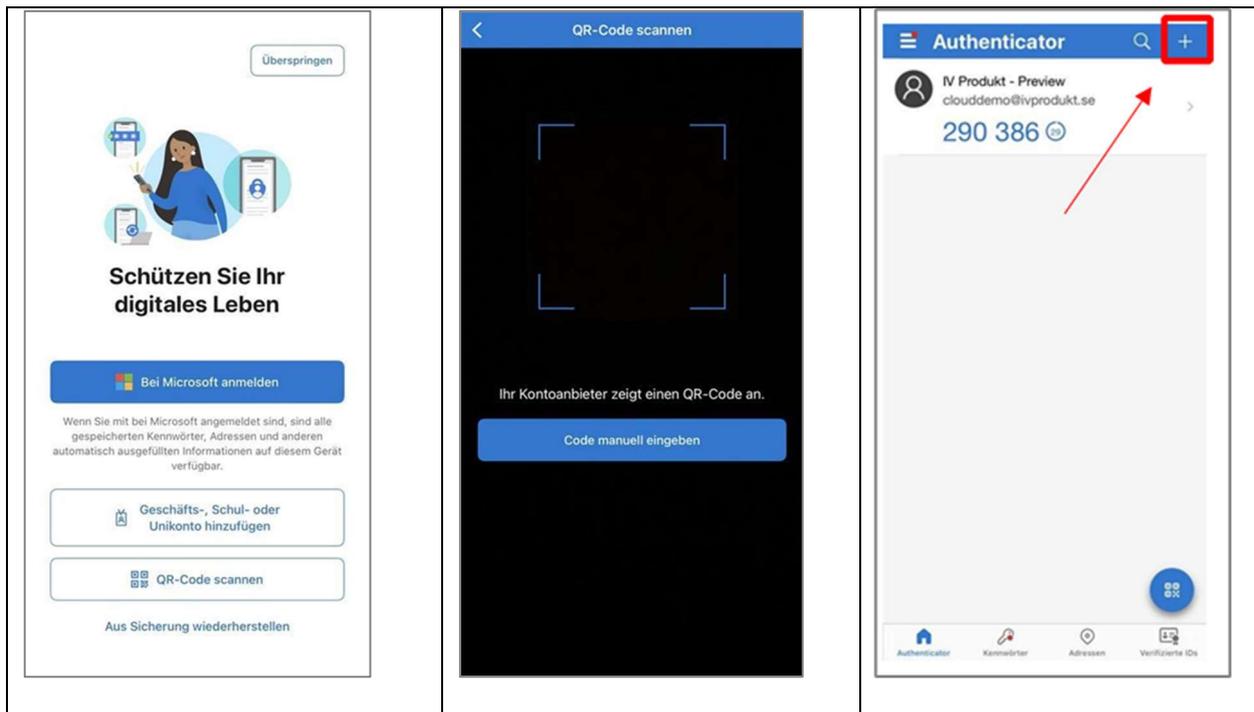


2. Microsoft Authenticator-App installieren

- Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App, falls diese noch nicht auf Ihrem Gerät vorhanden ist. Für die Aktivierung der zweistufigen Authentifizierung ist diese App erforderlich.
- Öffnen Sie den App Store (iOS) oder Google Play (Android) und suchen Sie nach „Microsoft Authenticator“. Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie nach der Installation.

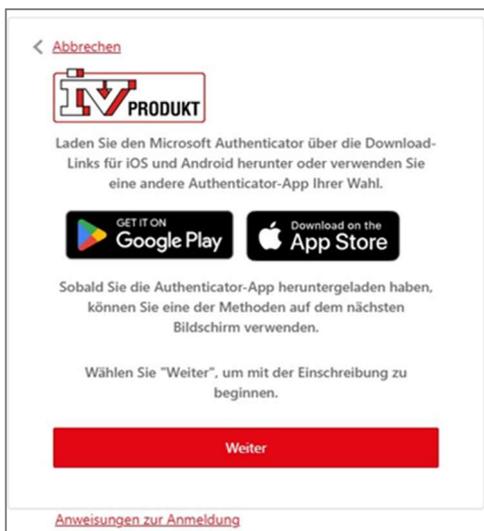
3. Konto in der Authenticator-App hinzufügen

- Öffnen Sie die den Microsoft Authenticator App und tippen Sie auf „QR-Code scannen“.
- Falls diese Option nicht angezeigt wird (Sie also bereits die App benutzen), tippen Sie oben rechts auf das Pluszeichen (+).
- Die App fragt ggf. nach Kamerazugriff – bestätigen Sie dies mit „OK“.
- Auf dem Bildschirm erscheint nun ein quadratischer Rahmen zum Scannen des QR-Codes.



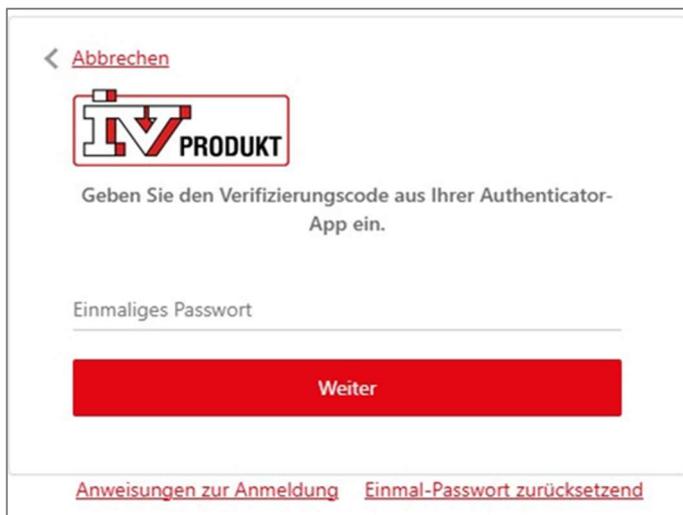
4. QR-Code auf dem Bildschirm scannen

- Wechseln Sie zu dem Gerät (z. B. Computer oder iPad) auf dem sich die Anmeldeseite der IV Produkt Cloud befindet und drücken Sie auf „Fortsetzen“.
- Ein QR-Code wird auf dem Bildschirm angezeigt.
- Nutzen Sie nun den Microsoft Authenticator-App auf ihrem Handy um den QR-Code zu scannen.
- Die App erstellt automatisch ein Authentifizierungsprofil und speichert es.



5. Die Authentifizierung abschließen

- Klicken Sie nach dem Scannen auf „Weiter“.
- Geben Sie den sechsstelligen Code im IV Produkt app ein, der in der Authenticator-App angezeigt wird. (Der Code wird alle 30 Sekunden automatisch aktualisiert.)
- Klicken Sie erneut auf „Weiter“, um die Einrichtung abzuschließen.



< [Abbrechen](#)

 **IV PRODUKT**

Geben Sie den Verifizierungscode aus Ihrer Authenticator-App ein.

Einmaliges Passwort

[Weiter](#)

[Anweisungen zur Anmeldung](#) [Einmal-Passwort zurücksetzend](#)

ANMELDUNG MIT MICROSOFT AUTHENTICATOR

1. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse an

- Klicken Sie auf „Anmelden“.
- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



Deutsch (Deutschland) ▾

 **IV Produkt Cloud**

Herzlich Willkommen!

Mit IV Produkt Cloud können Sie Ihre Lüftungsgeräte von jedem beliebigen Ort aus steuern und überwachen.

[Registrieren](#)

[Anmelden](#)



< [Abbrechen](#)

 **IV PRODUKT**

Mit E-Mail-Adresse anmelden

Passwort

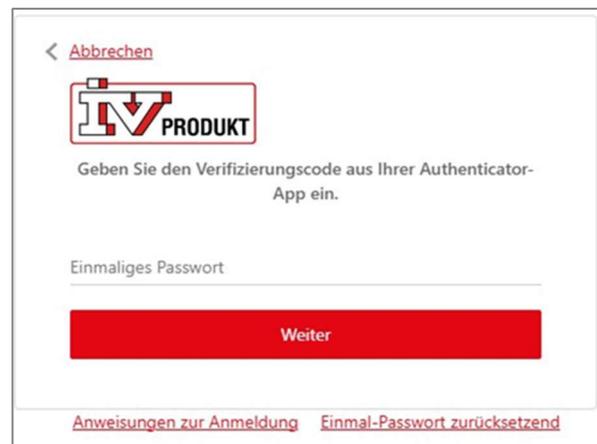
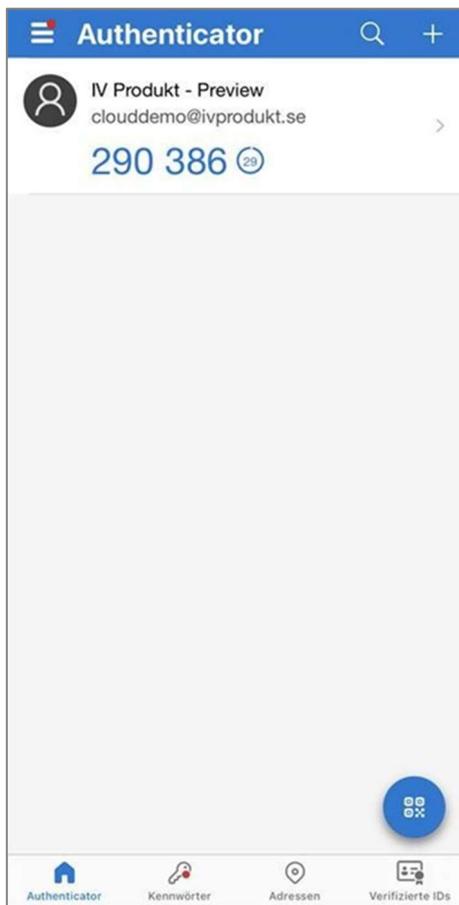
[Kennwort vergessen?](#)

[Anmelden](#)

[Anweisungen zur Anmeldung](#)

2. Geben Sie Ihren Authentifizierungscode ein:

- Öffnen Sie Ihre „Microsoft Authenticator“-App.
- Geben Sie den angezeigten Code aus der App ein.
- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



VERLORENES TELEFON / KEIN ZUGRIFF AUF DIE ZWEISTUFIGE AUTHENTIFIZIERUNG

Wenn Ihr Telefon defekt ist oder verloren geht, können Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts auf „Einmaliges Passwort zurücksetzen“ klicken. Das Formular wird an IV Produkt gesendet. Anschließend prüft IV Produkt, ob die zweistufige Authentifizierung wiederhergestellt werden kann. Eingereichte Formulare werden an Werktagen innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.

Abweichungen und Änderungen sind möglich.

IV Produkt Cloud Reset

Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihren Zwei-Faktor-Authentifizierungscode haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus. Wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden an Werktagen antworten.

Bitte beachten Sie, dass IV Produkt Steuer- und Regelungssupport dies nicht aktivieren kann, bevor das Formular eingereicht wurde.

Name *

Nachname *

Telefonnummer *

Inkl. Ländervorwahl

E-mail *

I agree to the terms regarding handling of personal data*
[Read our privacy policy](#)

Durch Ankreuzen des Kästchens unten können Sie angeben, dass Sie eine Person und kein Roboter sind. Hierdurch möchten wir Spam vermeiden.

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen